

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

### Wymagane dokumenty

Firma ZPD STOLZEN nawiązuje współpracę z klientami prowadzącymi działalność gospodarczą. Klienci zainteresowani zakupem wyrobów, nie będący podmiotami gospodarczymi zostaną skierowani do naszych dystrybutorów (takich jak hurtownie art. stolarskich, czy studia mebli kuchennych, współpracujących z naszą firmą).

Przed złożeniem pierwszego zamówienia prosimy przedłożyć następujące dokumenty:

- zaświadczenie o wpisie do rejestru działalności gospodarczej, wpis do KRS,
- zaświadczenie REGON,
- decyzję o numerze NIP.

Klient jest zobowiązany do uzupełniania na bieżąco wszelkich zmian danych firmy.

### Oferta firmy ZPD STOLZEN:

Zgodność zamówień z ofertą jest weryfikowana przez Dział Handlowy naszej firmy. Ewentualne niejasności lub wątpliwości w zamówieniu są wyjaśniane i korygowane przez właściwego handlowca po konsultacji z Klientem.

- Oferta standardowa:

Za zamówienie standardowe uważa się zlecenie na wyroby z aktualnej oferty handlowej. Podstawą tej oferty jest aktualny Katalog produktów ZPD STOLZEN. Zamówienia należy składać opierając się na produktach katalogowych.

- Oferta niestandardowa:

Wymagane jest podpisanie indywidualnej umowy o współpracy. Pierwsze zamówienie realizowane jest w terminie indywidualnie uzgodnionym z Działem Handlowym firmy ZPD STOLZEN, następne zamówienia mogą być realizowane wg harmonogramu wynikającego z umowy.

### Ceny:

Według aktualnego cennika firmy ZPD STOLZEN.

Dział Handlowy może przyznać rabat po indywidualnych uzgodnieniach z Klientem. Jest on przyznawany wyłącznie stałym Klientom i zależy od wielkości i częstotliwości składanych zamówień w ZPD STOLZEN.

### Warunki płatności dla Klientów Indywidualnych

1. Przedpłata w wysokości 30% wartości zamówienia, przed przystąpieniem do realizacji zlecenia.

Pozostała część płatne:

- gotówką przy odbiorze,
- przelewem przed odbiorem,
- "za pobraniem" płatne Spedytorowi.

Wpłat prosimy dokonywać na nr konta bankowego:

**ZPD STOLZEN**

**Nowe Pole 2, 82-310 Elbląg**

Bank: **PKO BP S.A. o/w Elblągu**, numer konta: **02 1020 1752 0000 0702 0005 1284**

SWIFT: **BPKO PL PW**

2. Płatność odroczone od 7 do 21 dni dotyczy wyłącznie stałych Klientów (termin ustalany jest przez Dział Handlowy firmy ZPD STOLZEN).

3. W przypadku nie wywiązania się z terminu płatności odroczonej płatność zostanie zawieszona.

### Termin realizacji zamówień

Termin realizacji zlecenia jest liczony od dnia zatwierdzenia poprawności treści zlecenia przez Dział Handlowy oraz daty wpłynięcia do nas przedpłaty. Jest on każdorazowo uzgadniany z Działem Handlowym firmy i wynosi ok. 4-5 tygodni.

## Składanie zamówień

Zamówienia należy przesłać faksem do Działu Handlowego firmy ZPD STOLZEN (fax. 055/237 10 86) lub drogą elektroniczną (na adres: [stolzen@stolzen.pl](mailto:stolzen@stolzen.pl)) lub bezpośrednio w systemie CMS (po uprzednim zalogowaniu).

Po sprawdzeniu przez Dział Handlowy ZPD STOLZEN, zamówienie zostaje wprowadzone do systemu informatycznego, gdzie zostaje mu nadany odpowiedni numer ID.

ZPD STOLZEN przesyła faksem lub drogą elektroniczną (w zależności od sposobu jaki zostanie ustalony z Działem Handlowym ZPD STOLZEN) - *Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia* (z wyjątkiem zamówień wpisanych bezpośrednio do systemu CMS), w którym znajduje się pełna specyfikacja zamówienia (wraz z podaną wartością zamówienia), celem weryfikacji przez Klienta, pod kątem zgodności z przesłanym do STOLZEN zamówieniem.

Każdy klient jest **zobowiązany** do sprawdzenia poprawności potwierdzenia z przesłanym wcześniej zamówieniem. Ewentualne niejasności i niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone do firmy ZPD STOLZEN w formie pisemnej.

Klienci korzystający z modułu CMS, znajdującego się na stronie [www.stolzen.pl](http://www.stolzen.pl) (w zakładce „System logowania”) - zobowiązani są do zapoznania się z szczegółową Legendą, dostępną po zalogowaniu, celem uniknięcia późniejszych nieporozumień (np. wynikających z niezatwierdzenia wpisanego zamówienia).

## Zmiany do zamówień

Zmiany w zleceniach produkcyjnych lub ich anulowanie może następować w tylko okresie do **3 dni** od daty przyjęcia do realizacji.

W okresie dłuższym niż wyznaczony, zlecenie może być anulowane lub zmienione tylko w przypadku, kiedy istotne elementy produktu nie zostały wykonane (po uprzedniej zgodzie Działu Handlowego ZPD. STOLZEN). W pozostałych przypadkach - klient będzie obciążony kosztem produktu.

**Wszelkie zmiany należy zgłosić w formie pisemnej.**

## Pakowanie frontów

Zamówienia większe (komplety kuchenne):

- fronty układane są na paletach o wymiarach 800x1200
  - **fronty lakierowane:**
    - układane są lewymi stronami do siebie; między prawymi stronami ułożone są paski gąbki przekładkowej, zabezpieczające powłokę lakierniczą przed zarysowaniem,
    - w celu zabezpieczenia przed przesuwaniami się na palecie całość owinięta jest folią „strecz”
  - **fronty nielakierowane:**
    - w celu zabezpieczenia przed przesuwaniami się na palecie całość owinięta jest folią „strecz”.

Zamówienia małe (pojedyncze elementy) pakowane są w paczki:

- fronty układane są lewymi stronami do siebie; między prawymi stronami ułożone są paski gąbki przekładkowej zabezpieczającej powłokę lakierniczą przed zarysowaniem. Całość zabezpieczona folią bąbelkową oraz papierem falistym (karton).

Jeśli towar, który zostanie dostarczony przez firmę spedycyjną posiada inne opakowanie, może to oznaczać, że został przepakowywany, co rodzi podejrzenia, że mógł zostać uszkodzony. W takim przypadku prosimy o zrobienie zdjęcia i niezwłoczne powiadomienie producenta.

## Warunki odbioru i przewozu

Odbiór towaru następuje na koszt zamawiającego i jego środkiem transportu. Firma ZPD. STOLZEN może wysłać towar za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub własnym – na koszt Klienta. W tym celu należy zwrócić się z prośbą do Działu Handlowego firmy ZPD STOLZEN w celu dopełnienia formalności.

W związku z przekazaniem odpowiedzialności za wyrób podczas transportu na spedytora, klient **zobowiązany** jest do odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonego wyrobu w obecności pracownika firmy spedycyjnej.

## Reklamacje

**Wszelkie problemy związane z reklamacjami są rozpatrywane indywidualnie.**

1. Kupujący ma obowiązek sprawdzić zakupiony towar w ciągu 10 dni od daty odbioru.
2. W przypadku wystąpienia widocznych wad dostarczonego towaru należy niezwłocznie poinformować pisemnie firmę ZPD STOLZEN, określając ilość i rodzaj wad, rodzaj wyrobu oraz nr dokumentu zakupu.
3. Należy stosować druk „Zgłoszenie Reklamacji” firmy ZPD STOLZEN (załącznik nr 1 do „Warunków Gwarancyjnych”).

**Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące zasad udzielenia gwarancji na wyroby ZPD STOLZEN oraz obowiązków Producenta i Klienta, jakie z tego tytułu wynikają - znajdują się w odrębnym dokumencie – „Warunki Gwarancyjne”.**

**Każdy obecny klient ZPD STOLZEN, oraz taki, który rozpoczyna współpracę z ZPD STOLZEN (a za taką uważamy złożenie zamówienia w naszej firmie) ma obowiązek zapoznania się z „Ogólnymi Warunkami Współpracy” oraz z „Warunkami Gwarancyjnymi”.**

**Złożenie zamówienia w naszej firmie jest jednoznaczne z akceptacją warunków opisanych w „Ogólnych Warunkach Współpracy” oraz w „Warunkach Gwarancyjnych” ZPD STOLZEN.**

Zatwierdził:

Agnieszka Adamek-Zemke  
Menedżer ZPD STOLZEN